



昆仑银行  
Bank of Kunlun



昆仑e达



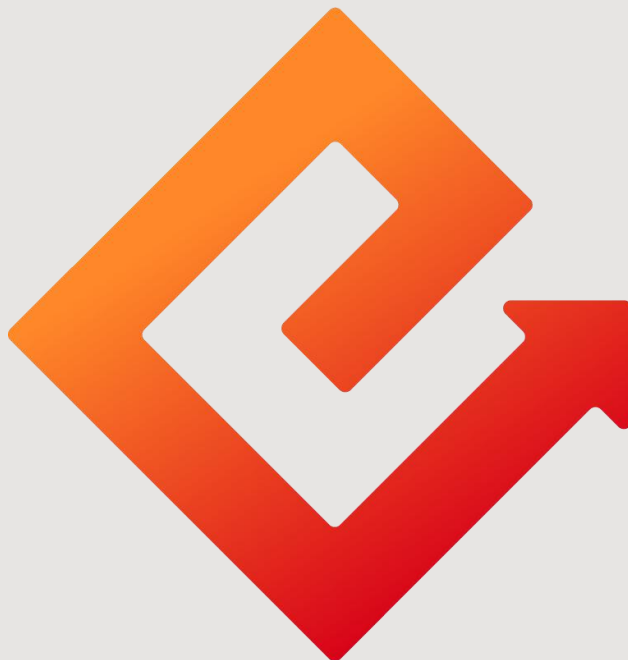
网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行  
Bank of Kunlun

UT.05.02



昆仑e达

——中油优途钱包关闭及状态管理



昆仑银行  
Bank of Kunlun

# 01/ 关闭优途钱包

# 02/ 钱包状态管理



昆仑e达 一路通达

# 1.关闭优途钱包

点击优途钱包-关闭优途钱包

1.当钱包中仍有**有本金时**，点击“**关闭优途钱包**”，系统将提示“**您的优途钱包余额不为0，请您在确认余额为0后关闭钱包**”

2.当钱包中已**没有本金时**，可进行优途钱包关闭；点击“**确认关闭**”后可继续操作，系统将提示：**关闭优途钱包后，钱包内的优惠权益或赠送金额将一并注销作废。**



# 1.关闭优途钱包

3.根据系统页面提示，输入**6位数字交易密码**，即可完成关闭。



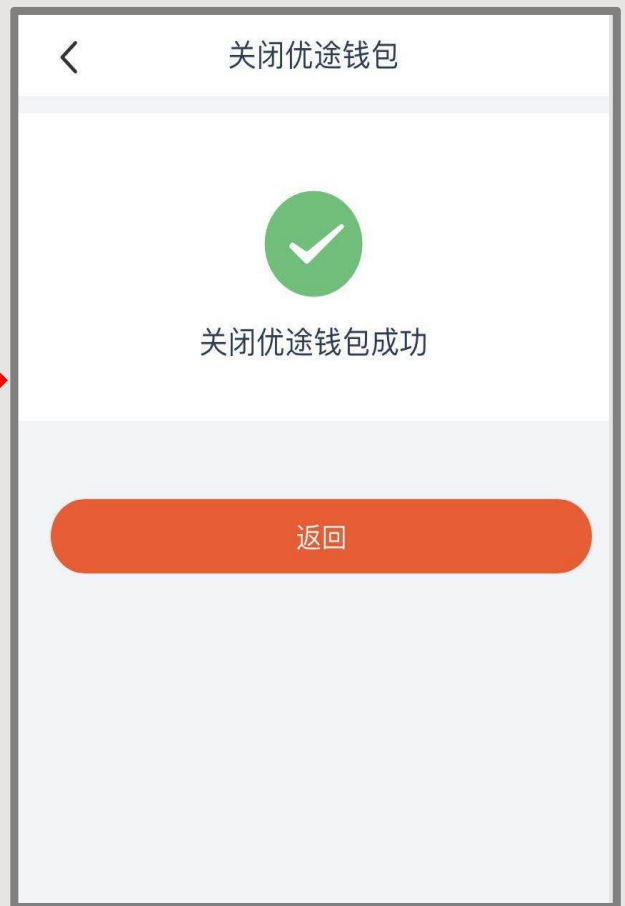
关闭优途钱包

姓名


钱包账户

交易密码

确定



关闭优途钱包



关闭优途钱包成功

返回

## 2.钱包状态管理

- 1.当钱包账户的母账户（电子账户）因开户后6个月未动账或长期不动户等原因引起的账户被进行交易控制，可通过中油优途客户端通过钱包状态管理处，解除交易控制。
2. 点击**钱包状态管理**—**开始检测**—进入**人脸识别**页面，验证**通过**后，钱包状态恢复正常。



## 2.钱包状态管理

3.人脸识别不通过，可选择**重新检测**或者**跳过此步骤**。

4.跳过此步骤后，可根据页面提示提交相关申请，进行**人工审核**。



The screenshot shows a form with two main sections for image uploads. The first section is labeled '身份证背面图' (Back of ID card photo) and features a red seal icon and a plus sign in a circle. The second section is labeled '手持身份证图' (Photo of person holding ID card) and features a cartoon character holding a document with a plus sign in a circle. Below these sections are input fields for '手机号码' (Mobile number) with a '更换手机号' (Change mobile number) link, and '短信验证码' (SMS verification code) with a '39s后重新获取' (Get again after 39s) button. At the bottom is a large orange button labeled '提交审核' (Submit for review).

4.当**钱包状态正常**时，点击“钱包状态管理”，将钱包状态正常，**无需进行人脸识别**。





昆仑银行  
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号



扫码下载

昆仑直销银行



运营服务中心网络金融运营中心制