



昆仑银行  
Bank of Kunlun



昆仑e达



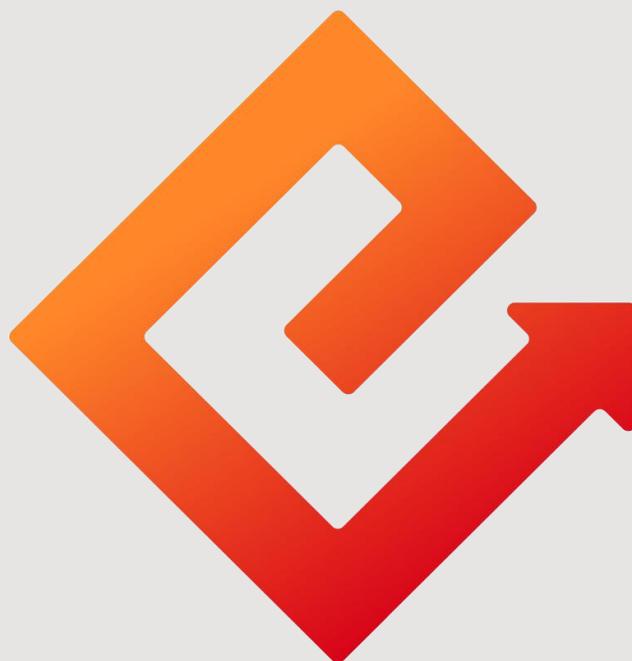
网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行  
Bank of Kunlun

ZX.05.03



昆仑e达

——直销银行交易密码重置与修改



# 01/ 交易密码重置

# 02/ 交易密码修改



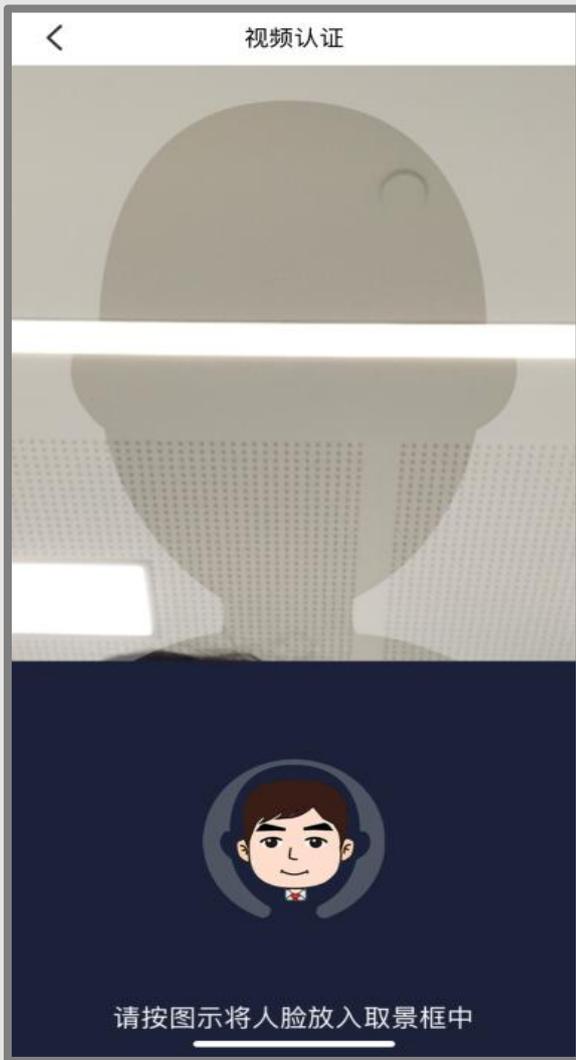
# 1. 交易密码重置



(1) 登陆直销银行，  
点击我的-左上角设置  
-密码管理-重置交易  
密码，进入视频认证  
界面。



# 1. 交易密码重置



(2) 视频认证时, 请在**光线充足的环境下进行检测**, 建议**摘除眼镜、露出耳朵、正对屏幕、规范动作**。需要将面部完整放入取景框中, 根据系统提示完成操作。

(3) 认证成功后, 点击**下一步**。



# 1. 交易密码重置

重置交易密码

身份证号

身份证正面图

身份证背面图

手持身份证图

手机号 [更改手机号](#)

短信验证码 [获取验证码](#)

提交审核

(4) 填写资料上传照片:

- ◆ **身份证号码:** 需手动输入。
- ◆ **身份证正面图:** 横握手机, 将身份证人像面与扫描框边缘对齐。
- ◆ **身份证背面图:** 横握手机, 将身份证国徽面与扫描框边缘对齐。
- ◆ **手机号:**

① 手机号码可用时, 点击“**获取验证码**”, 输入收到的短信验证码;

② 原注册手机号码不可用时, 点击“**更改手机号**”, 输入新手机号, 点击“**获取验证码**”, 输入收到的短信验证码。

(5) 填写完整后, 点击**提交审核**, 等待审核结果。

## 注意事项:

- ◆ 以上所有上传照片需清晰可见不遮挡。
- ◆ 验证码60秒有效。
- ◆ 提交申请后, 将在**T+1日**内告知审核结果。

## 2. 交易密码修改



(1) 登陆直销银行，点击我的-左上角设置-密码管理-修改交易密码，进入视频认证界面。

### 注意事项：

若交易密码忘记或锁定时，只能重置，不能修改。



## 2. 交易密码修改



修改交易密码

原密码

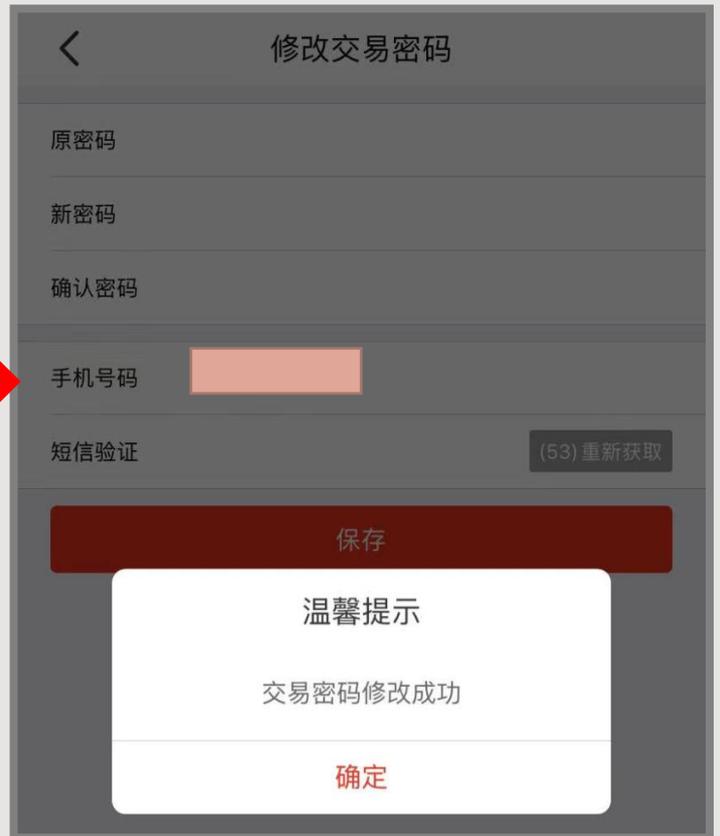
新密码

确认密码

手机号码

短信验证  [获取验证码](#)

[保存](#)



修改交易密码

原密码

新密码

确认密码

手机号码

短信验证  [\(53\) 重新获取](#)

[保存](#)

温馨提示

交易密码修改成功

[确定](#)

(2) 进入修改交易密码页面，分别填写以下信息：

- ◆ **原密码**：输入原6位数字交易密码；
  - ◆ **新密码**：设置新的6位数字交易密码；
  - ◆ **确认密码**：再次输入设置的新6位数字交易密码（两次新密码输入请保持一致）；
  - ◆ **短信验证**：点击“获取验证码”，输入收到的短信验证码，（验证码60秒有效）；
- 填写完整后，点击**保存**，修改成功。





昆仑银行  
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号



扫码下载

昆仑直销银行



运营服务中心远程金融中心制